

- มาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร ดังต่อไปนี้

1) การพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จัดให้มีจุดประชาสัมพันธ์/จุดสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีและการรับแจ้งความร้องทุกข์ โดยจัดให้อยู่บริเวณด้านหน้าทางเข้าสถานีตำรวจ อยู่ใกล้กับจุดบริการประชาชน (One Stop Service) และจัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ อยู่ที่จุดประจำเพื่อคอยแนะนำประชาชนที่มาใช้บริการสถานีตำรวจ	ร.ต.ต.สมคิด วรณจิตร์ ร.ต.ต.สันติพงษ์ กวางแก้ว ด.ต.ศราวุธ ช่างเหล็ก
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้า การดำเนินคดี ป้ายแสดงข้อความต่างๆ ที่รวมไว้ ณ จุดเดียว เช่น การลงบันทึกประจำวัน การเข้าพบพนักงานสอบสวนฯ เพื่อแจ้งความร้องทุกข์	พ.ต.ท.วิทยา สิงห์ไตรภพ ส.ต.อ.อภิสิทธิ์ ศรีนอก
ป้ายพันธะสัญญา	จัดทำป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้เห็นเด่นชัด ประชาชนมองเห็นได้ง่าย ไม่ชำรุด	พ.ต.ท.วิทยา สิงห์ไตรภพ ส.ต.อ.อภิสิทธิ์ ศรีนอก
ภาพป้าย No Gift Policy	จัดทำป้าย No Gift Policy ติดตั้งไว้บริเวณด้านหน้าสถานี เพื่อให้ประชาชนผู้มาใช้บริการมองเห็น	พ.ต.ท.วิทยา สิงห์ไตรภพ ส.ต.อ.อภิสิทธิ์ ศรีนอก
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์การ Download คู่มือการให้บริการประชาชน ในลักษณะ QR Code ติดตั้งไว้ที่จุดประชาสัมพันธ์	พ.ต.ท.วิทยา สิงห์ไตรภพ ส.ต.อ.อภิสิทธิ์ ศรีนอก
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน	จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการ เช่น แก้วน้ำดื่ม พัดลม โต๊ะกรอกเอกสาร ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย พัดลม หรือ เครื่องปรับอากาศ	พ.ต.ท.วิทยา สิงห์ไตรภพ ส.ต.อ.อภิสิทธิ์ ศรีนอก

(2) การสื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจให้กับผู้มารับบริการได้
รับทราบ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา /ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสารบทบาทภารกิจ ผล การปฏิบัติงานของสถานีดำรวจ	เผยแพร่ช่องทางการประชาสัมพันธ์ผลการ ปฏิบัติงาน ให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับทราบ ผ่านทางป้ายประชาสัมพันธ์ ที่แสดง QR CODE เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ และ Facebook เพจ ของสถานี	พ.ต.ท.วิทยา สิงห์ไตรภพ จ.ส.ต.ปิลันธน์ อภิวงค์งาม
การสื่อสารบทบาทภารกิจ ผล การปฏิบัติงานของสถานีดำรวจ	ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจ แต่ละสายงานผ่านทางเว็บไซต์หลักของ สถานี และ Facebook เพจ ของสถานี ตำรวจภูธรด่านขุนทด ให้เป็นปัจจุบัน	พ.ต.ท.วิทยา สิงห์ไตรภพ จ.ส.ต.ปิลันธน์ อภิวงค์งาม